



FORMATION REFERENT PFI

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expliquer et illustrer le lien entre activités routinières, erreur humaine et PFI,
- Caractériser et montrer chaque pratique de fiabilisation conformément au référentiel DPN « Les pratiques de l'intervenant »,
- Utiliser des techniques d'explicitation des faits et de communication positive pour accompagner les PFI,
- Mettre en application les points clés d'une démarche correctrice et une posture bienveillante et exigeante pour accompagner les PFI,
- Distinguer les principales valeurs et règles à respecter par le référent accompagnant ses pairs sur le terrain.

CONTENU

- Résultats ESS PH locaux et nationaux : commentaires qualitatifs,
- REX de mise en œuvre des PFI au plan local – Prescriptions nationales et locales,
- Les pratiques non conformes au référentiel DPN les plus souvent rencontrées et les messages ou arguments clés associés à leur correction,
- Les détails qui font la différence (travail sur le « calage de l'œil » du référent),
- La notion de pertinence et de mise en œuvre,
- L'observation et l'explication des faits, l'écoute active, le renforcement positif, le concept de la « pédagogie correctrice », l'empathie,
- Les bonnes pratiques, postures et attitudes à privilégier mais aussi les écueils à éviter pour observer et corriger avec tact en situation réelle de travail,
- Les appuis du référent PFI (Grand référent PFI, pilote RH, son manager, UFPI), les attendus et valeurs pour accompagner les PFI,
- Les supports utiles aux référents (Base PH, Guide de la DI 168, Fiches de synthèse sur chaque PFI, mémento des référents PFI,...)et démarche correctrice et posture du référent.

MOYENS

- **Pédagogiques** : Exercices d'observation à l'aide de vidéos et mises en situations avec débriefings portant sur les méthodes, techniques, postures, attitudes et pratiques mises en œuvre et leurs effets.
- **Techniques** : Salle de formation équipée. Chantier Ecole SCN/CSQ.
- **D'encadrement** : 1 formateur qualifié « Grands référents » pour 4 stagiaires maximum, .

EVALUATION : Validation des Acquis en Situation (VAS) lors de mises en situation pratique.

VALIDATION : Délivrance d'une attestation de fin de formation avec avis favorable sur note VAS ≥ 12/14.

CONFORME AU
CCF UFPI/OP2/
ERQ/15-0559 Ind.2

PUBLIC

Toute personne désignée dans les équipes pour assurer la mission de référent PFI.

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation initiale MG12 « Initiation pratique à la mise en œuvre conforme et pertinente des PFI » (Réf. TRIHOM : W200)

ET

Est souhaitable, en amont, d'avoir réalisé le parcours PFI sur Eureka.

DUREE

2 jours,
14 heures.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

4 minimum et
8 maximum.

