



Relation Client Fournisseur

PUBLIC

Personnel FRAMATOME
dans un cursus CQPM
TISN (filiale
INTERCONTROLE
également).

PRE REQUIS

Aucun,

DUREE

1 jour,
7 heures.

NOMBRE DE PARTICIPANTS

12 maximum.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les différents acteurs de la relation client – fournisseur
- Citer les principaux documents contractuels
- Se situer au sein de la relation client – fournisseur
- Mesurer l'impact de ses actions sur la relation client-fournisseur
- Mesurer l'impact de son comportement sur la relation client-fournisseur

CONTENU

- Les acteurs
 - Le client
 - Les exigences du client
 - Le fournisseur
- Lien entre client et fournisseur
 - Le contrat
 - Respect des exigences
 - traitement des écarts

MOYENS

- **Pédagogiques** : Apports théoriques et pratiques sous forme d'études de cas.
- **Techniques** :
 - Salle de formation équipée.
 - Etudes de cas.
 - Remise d'un dossier stagiaire.
- **D'encadrement** : Formateur habilité par trihom.

EVALUATION : Evaluation sommative théorique sous forme de QCM,
VALIDATION : Délivrance d'une Attestation de Fin de Formation avec avis.